

Governo do Estado do Espírito Santo

DER-ES - Departamento de Edificações e de Rodovias do Espírito Santo

GETIC - Gerência da Tecnologia da Informação e Comunicação



Novo Portal de Serviços

DER-ES

Manual de instruções

Governo do Estado do Espírito Santo

DER-ES - Departamento de Edificações e de Rodovias do Espírito Santo

GETIC - Gerência da Tecnologia da Informação e Comunicação



Departamento de Edificações e de
Rodovias do Espírito Santo

Sumário

| | | |
|----------|----------------------------------|-----------|
| 1 | Apresentação | 3 |
| 2 | Acesso | 3 |
| 3 | Licitações | 5 |
| 4 | Atas de Registro de Preço | 6 |
| 5 | Pregão Eletrônico | 7 |
| 6 | Formulários | 8 |
| 6.1 | Preencher formulário | 9 |
| 6.2 | Enviar Formulário | 10 |
| 7 | Instruções de Serviço | 11 |
| 8 | Login/Cadastrar | 12 |
| 9 | Telefones para contato | 13 |

1 Apresentação

Bem-Vindo ao portal de serviços do DER-ES onde você encontra as licitações do órgão, formulários de multa de trânsito, instruções de serviços, entre outras funcionalidades.

2 Acesso

O portal de serviços pode ser acessado diretamente pelo link: <https://portalservicos.der.es.gov.br/>, ou através de atalhos no site do DER (<https://der.es.gov.br/>), no menu de licitações e multas de trânsito.

Menu de Licitações

| | |
|--------------------|---|
| PÁGINA PRINCIPAL | |
| INSTITUCIONAL | > |
| CONTATO | > |
| LEGISLAÇÃO | > |
| LICITAÇÕES | > |
| RODOVIAS ESTADUAIS | > |
| TRÂNSITO | > |
| SERVIÇOS | > |
| PROTEÇÃO DE DADOS | > |

| |
|---|
| Ata de registro de preço (Administrativo) |
| Ata de registro de preço (Edificações) |
| Licitações- DER ES |
| Licitações Internacionais - Programa BID |
| Transparência |
| Consultas Públicas |

Menu Trânsito

| | |
|---|--|
| PÁGINA PRINCIPAL | |
| INSTITUCIONAL | > |
| CONTATO | > |
| LEGISLAÇÃO | > |
| LICITAÇÕES | > |
| RODOVIAS ESTADUAIS | > |
| TRÂNSITO | > Infração - Multa |
| SERVIÇOS | > Transporte Coletivo > |
| PROTEÇÃO DE DADOS | > Autorização Especial de Trânsito (AET) |
| COMISSÃO DA POLÍTICA DE DADOS ABERTOS (CPDA) | > Equipamentos de Fiscalização Eletrônica Fixo |
| ESCRITÓRIO LOCAL DE PROCESSOS E INOVAÇÃO (ELPI) | > Equipamentos de Fiscalização Eletrônica Portátil |
| | > Formulário de Acesso à Informação |
| | > Legislação |

Infração / Multa de Trânsito

ESTÁ PROCURANDO POR:

- Indicação de Condutor
- Apresentação de Defesa Prévia
- Recurso à JARI (1ª instância)
- Recurso ao CETRAN (2ª instância)

ACESSAR

SOLICITE ONLINE ATRAVÉS DO PORTAL DE SERVIÇOS DO DER-ES

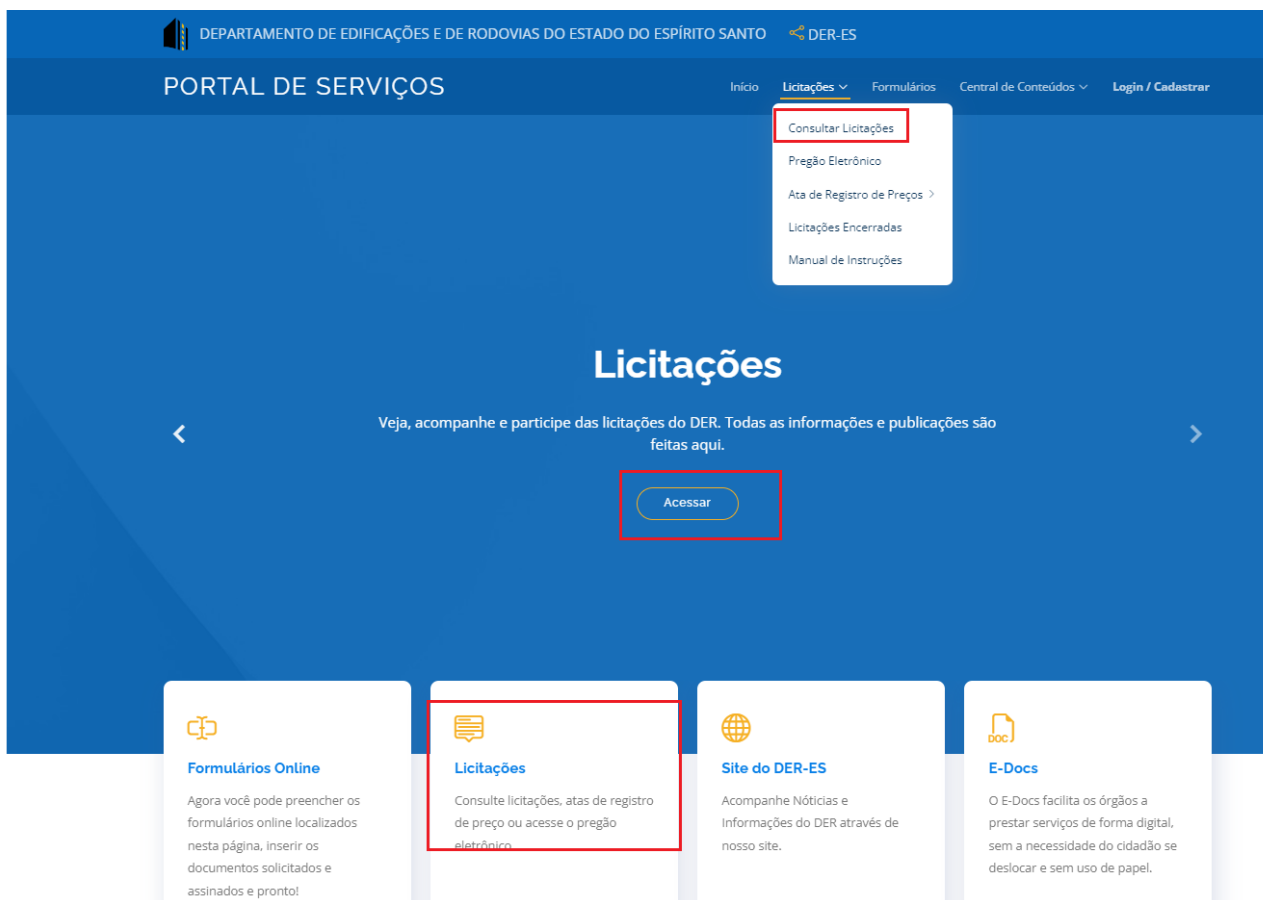
Central de Multas de Trânsito:

(27) 3636-4438 / (27) 3636-2019 / (28) 3383-5585 / (27) 3636-2415 / (27) 3722-9685 / (27) 3752-4938

| | |
|---|-------------------------|
| 1 - Declaração de Indicação de Real Condutor (DIRC) | ACESSAR |
| 2 - Defesa da Autuação (Defesa Prévia) | ACESSAR |
| 3 - Recurso à JARI (1ª Instância) | ACESSAR |
| 4 - Recurso ao CETRAN (2ª Instância) | ACESSAR |
| 5 - Antecipação de Pagamento de Multa | ACESSAR |
| 6 - Restituição de Pagamento - Multa-Duplicidade-Deferimento-Outros | ACESSAR |
| 7 - Valores de Multas | ACESSAR |

3 Licitações

As licitações do DER-ES podem ser consultadas e acompanhadas através do portal de serviços. Para acessar, basta clicar em uma das opções destacadas na imagem abaixo:



The image shows a screenshot of the DER-ES Portal de Serviços. The header includes the logo of the Departamento de Edificações e de Rodovias do Estado do Espírito Santo and the text 'DER-ES'. The main navigation bar contains 'PORTAL DE SERVIÇOS' and several menu items: 'Início', 'Licitações', 'Formulários', 'Central de Conteúdos', and 'Login / Cadastrar'. A dropdown menu is open under 'Licitações', with 'Consultar Licitações' highlighted by a red box. Below the header, the main content area features a large blue banner with the title 'Licitações' and the text 'Veja, acompanhe e participe das licitações do DER. Todas as informações e publicações são feitas aqui.' A button labeled 'Acessar' is highlighted with a red box. At the bottom, there are four service cards: 'Formulários Online', 'Licitações', 'Site do DER-ES', and 'E-Docs'. The 'Licitações' card is also highlighted with a red box.

O manual completo de consulta de licitações e cadastro para acompanhamento, você encontra neste link:

https://portalservicos.der.es.gov.br/files/manual_portal_servicos_licitacao.pdf

4 Atas de Registro de Preço

As atas de registro de **preço Administrativo e Engenharia de Edificações** podem ser consultadas clicando nas opções, conforme demonstrado na imagem abaixo:

The screenshot shows the DER-ES Portal de Serviços interface. The top navigation bar includes the department name and a user profile 'Olá Daniela Souza!'. The main menu has 'Licitações' selected, which has opened a dropdown menu. In this menu, 'Ata de Registro de Preços' is highlighted with a red box. To the right of the dropdown, a secondary menu is visible with 'Administrativo' and 'Engenharia Edificações' also highlighted with red boxes. Below the navigation, there are several service tiles: 'Manual de Instruções - Portal de Licitações', 'Pregão Eletrônico', 'Licitações Encerradas', 'Consultar Licitações', and 'Ata de Registro de Preços'. The 'Ata de Registro de Preços' tile is also highlighted with a red box.

ATA DE REGISTRO DE PREÇO (ADMINISTRATIVO)

DIRAD (Diretoria de Administração e Finanças): dirad@der.es.gov.br (27) 3636-4471 / (27) 3636-2024
GETIC: (27) 3636-4502 / GERAD: (27) 3636-2103

Contração de empresa para realização de eventos - ° 010/2022

Contração de empresa para Prestação de serviços de tecnologia e comunicação (TIC)

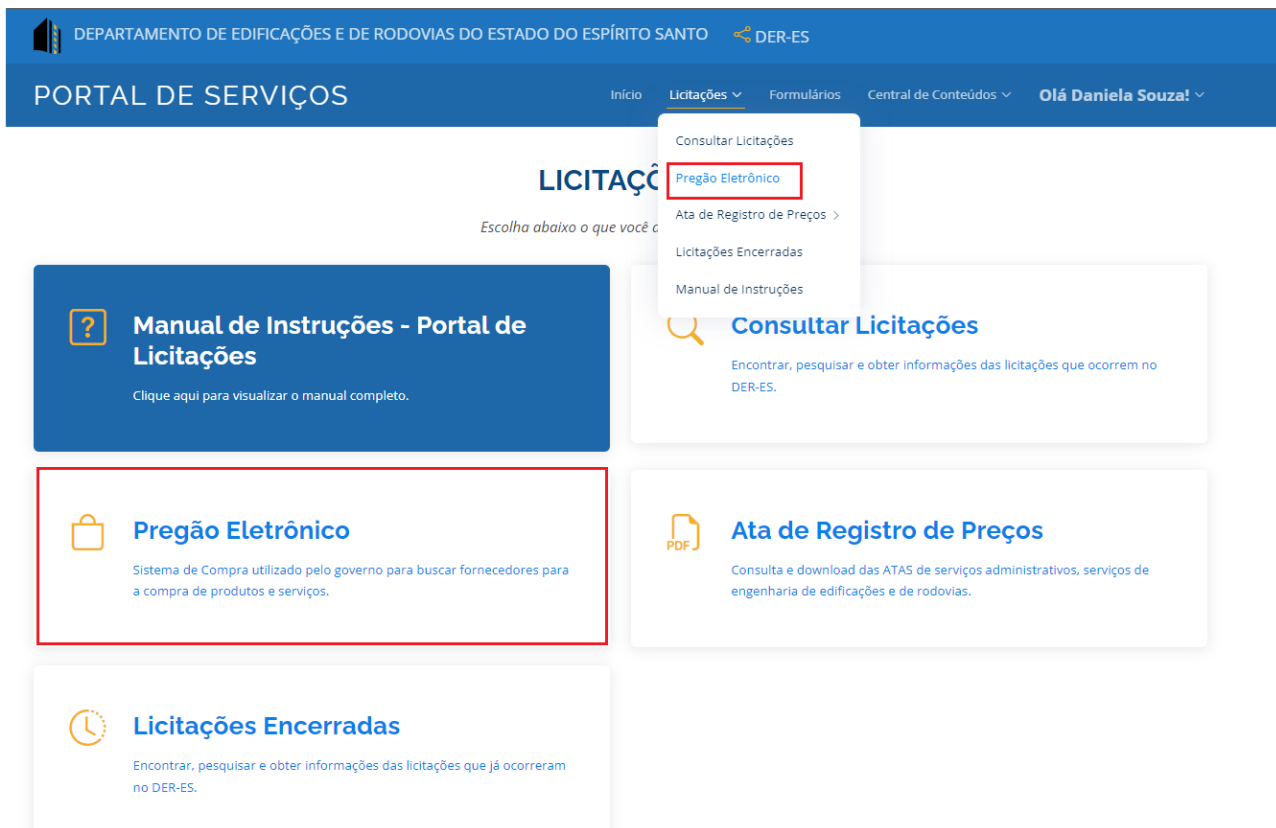
ATA DE REGISTRO DE PREÇO (EDIFICAÇÕES)

ATA REGISTRO DE PREÇOS PARA OBRAS DE ADAPTAÇÃO DE PRAÇAS MUNICIPAIS, PARA FUTURA IMPLANTAÇÃO DE BRINQUEDOPRAÇAS, ABRANGENDO OS SERVIÇOS DE PAVIMENTAÇÃO EM BLOCOS DE CONCRETO INTERTRAVADOS COM FORNECIMENTO DE INSUMOS E MATERIAIS
Contato da Diretoria: dired@der.es.gov.br / (27) 3636-2014 / (27) 3636-2072

- ATA REGISTRO DE PREÇOS DER-ES Nº 015/2022 - LOTE 01 - IMPLANTAÇÃO DE BRINQUEDOPRAÇAS
- ATA REGISTRO DE PREÇOS DER-ES Nº 016/2022 - LOTE 02- IMPLANTAÇÃO DE BRINQUEDOPRAÇAS
- ATA REGISTRO DE PREÇOS DER-ES Nº 017/2022 - LOTE 03 - IMPLANTAÇÃO DE BRINQUEDOPRAÇAS
- ATA REGISTRO DE PREÇOS DER-ES Nº 018/2022 - LOTE 04 - IMPLANTAÇÃO DE BRINQUEDOPRAÇAS

5 Pregão Eletrônico

Os menus de Pregão eletrônico no portal de serviços te direcionará para o sistema SIGA (Sistema Integrado de Gestão Administrativa). Para acessá-lo, basta clicar no menu de Pregão Eletrônico que será direcionado ao site <https://www.siga.es.gov.br/>.



The screenshot shows the 'PORTAL DE SERVIÇOS' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Início', 'Licitações', 'Formulários', 'Central de Conteúdos', and a user profile 'Olá Daniela Souza!'. A dropdown menu is open under 'Licitações', listing 'Consultar Licitações', 'Pregão Eletrônico' (highlighted with a red box), 'Ata de Registro de Preços', 'Licitações Encerradas', and 'Manual de Instruções'. Below the menu, there are several service cards: 'Manual de Instruções - Portal de Licitações', 'Pregão Eletrônico' (highlighted with a red border), 'Consultar Licitações', 'Ata de Registro de Preços', and 'Licitações Encerradas'. Each card includes an icon and a brief description of the service.

6 Formulários

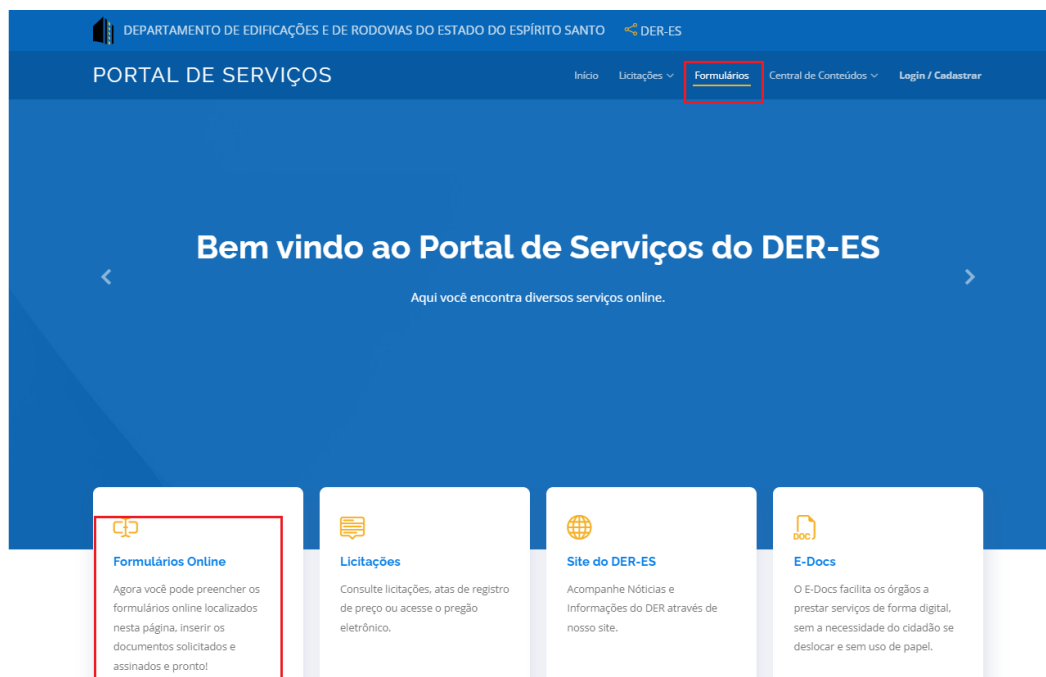
O cidadão não precisa mais enviar os formulários de multas de trânsito por e-mail para o DER e nem mesmo levar até o protocolo, na sede do órgão. Agora você pode preencher os formulários através do portal de serviços, anexar seus documentos e enviar através do portal todos os dados para o protocolo do DER.

Os formulários disponíveis no portal de serviço, são:

- **Defesa Prévia**
- **Declaração de Indicação de Real Condutor - DIRC**
- **Recurso à JARI (1ª instância)**
- **Recurso ao CETRAN (2ª instância)**

Siga os passos abaixo para acessar os formulários acima.

Clique nas opções conforme imagem abaixo:



FORMULÁRIOS

Escolha abaixo a opção desejada.



Preencher Formulário

Defesa Prévia - Declaração de Indicação de Real Condutor - DIRC - Recurso à JARI (1ª Instância) - Recurso ao CETRAN (2ª Instância)



Enviar Formulário

Defesa Prévia - Declaração de Indicação de Real Condutor - DIRC - Recurso à JARI (1ª Instância) - Recurso ao CETRAN (2ª Instância)



Dúvidas Frequentes

Informações Gerais sobre Defesa Prévia, Declaração de Indicação de Real Condutor - DIRC, Recurso à JARI (1ª Instância) e Recurso ao CETRAN (2ª Instância)

6.1 Preencher formulário

Após selecionar o menu de formulários, o cidadão escolhe qual formulário deseja preencher.

PREENCHIMENTO DE FORMULÁRIO

Selecione um Formulário

Selecione um Formulário

- Defesa Prévia
- Declaração de Indicação de Real Condutor - DIRC
- Recurso à JARI (1ª Instância)
- Recurso ao CETRAN (2ª Instância)

Após selecionar o formulário, siga os próximos passos para preenchimento dos dados. Após o preenchimento do formulário, confira novamente todas as informações e clique em “Baixar Formulário”

Baixar Formulário

Nesse momento, o sistema emite um PDF do formulário preenchido para que o cidadão assine e anexe novamente no sistema para envio ao DER.

6.2 Enviar Formulário

Após preenchido e assinado, é hora de anexar o formulário e os documentos obrigatórios para envio ao DER.

Clique na opção de enviar formulário e selecione novamente qual formulário você vai enviar, em seguida preencha o seu e-mail e anexe os arquivos conforme solicitação do sistema.

ENVIO DE DOCUMENTOS

Anexe todos os documentos obrigatórios abaixo para enviar a solicitação.

Declaração de Indicação de Real Condutor - DIRC

E-mail *

E-mail

Atenção, verifique atentamente o e-mail, pois o protocolo será recebido através dele.

Formulário preenchido e assinado *

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Carteira Nacional de Habilitação (CNH) do condutor infrator *

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Nenhum arquivo escolhido

Documento de Identificação do proprietário do veículo ou seu representante legal o qual neste caso, deverá juntar documento comprovando a representação. *

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Outros Documentos

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Enviar Documentos

Atenção, confira se o email informado é válido, pois o retorno será através dele.

Pronto! Você receberá o número do protocolo da sua solicitação e caso queira consultar, basta entrar em contato com o setor de multas do DER e informar o número para informações.

7 Instruções de Serviço

Conforme o **Art. 7º do Decreto 4.593_N 28 de janeiro de 2000, Instrução de Serviço** é uma determinação emitida pelos dirigentes de órgãos vinculados e de regime especial de administração que tem por finalidade regular o cumprimento de atos de autoridade superior ou a estabelecer métodos de trabalhos ou rotinas de serviços, em repartição subordinada; complementar determinação de decreto e de portaria, correspondente a fato administrativo de natureza transitória ou que se extingue, depois de cumprido; determinar medidas que individualizem servidores, lotados na repartição, mediante nomeação, exoneração, designação, atribuição de encargo específico, aplicação de penalidade, dentre outros.

Nessa página **estão** todas as Instruções de Serviço relacionadas ao DER-ES

Importante: Os arquivos referentes à cada instrução estão em fase de cadastramento e em breve estarão disponíveis

Para acessa-los, cliquem em central de conteúdos, conforme imagem abaixo.

DEPARTAMENTO DE EDIFICAÇÕES E DE RODOVIAS DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO DER-ES

PORTAL DE SERVIÇOS

Início Licitações Formulários **Central de Conteúdos** Login / Cadastrar

Instruções - Procedimento Padrão > Instruções de Serviços

INSTRUÇÕES DE SERVIÇOS

Faça abaixo sua pesquisa por uma Instrução de Serviço no âmbito do DER-ES

| | | | | |
|--|----------------------------------|---|---|---|
| Número da IS: | Ano: | Data de Publicação (DIO): | Tipo de Instrução de Serviço: | Situação: |
| <input type="text" value="Numero"/> | <input type="text" value="Ano"/> | <input type="text" value="Data de Publicação (DIO)"/> | <input type="text" value="Selecione..."/> | <input type="text" value="Selecione..."/> |
| Assunto: | | | | |
| <input type="text" value="Assunto"/> | | | | |
| <input type="button" value="Pesquisar"/> | | | | |

RESULTADO DA PESQUISA

- ▶ Nº: 009 - Tipo: Normativa - Ano: 2022 - Data de Publicação (DIO): 19/12/2022 - Situação: Em vigor
- ▶ Nº: 008 - Tipo: Normativa - Ano: 2022 - Data de Publicação (DIO): 24/11/2022 - Situação: Revogada
- ▶ Nº: 007 - Tipo: Normativa - Ano: 2022 - Data de Publicação (DIO): 07/06/2022 - Situação: Em vigor
- ▶ Nº: 006 - Tipo: Normativa - Ano: 2022 - Data de Publicação (DIO): 19/05/2022 - Situação: Em vigor
- ▶ Nº: 005 - Tipo: Normativa - Ano: 2022 - Data de Publicação (DIO): 28/04/2022 - Situação: Em vigor

8 Login/Cadastrar

As empresas interessadas em alguma licitação, agora podem acompanhar a evolução das licitações do DER se cadastrando no portal de serviços e selecionando as licitações que desejam acompanhar.

Para saber mais informações sobre o cadastro, acesse o manual de licitações através do link:

https://portalservicos.der.es.gov.br/files/manual_portal_servicos_licitacao.pdf

Governo do Estado do Espírito Santo

DER-ES - Departamento de Edificações e de Rodovias do Espírito Santo

GETIC - Gerência da Tecnologia da Informação e Comunicação



Departamento de Edificações e de
Rodovias do Espírito Santo

9 Telefones para contato

Central de Multas de Transito:

(27) 3636-4438 / (27) 3636-2019 / (28) 3383-5585 / (27) 3636-2415 / (27) 3722-9685 / (27) 3752-4938

Central de Atendimento de Licitações e Contratos:

(27) 3636-2001 / (28) 3383-5571

CPL-Edificações: (27) 3636-2139 / CPL-Rodovias: (27) 3636-4458

CPL-RDC: (27) 3636-4580 / CEL-BID: (27) 3636-4582

Pregão-Geral: (27) 3636-4468 / Pregão-Engenharia: (27) 3636-2073

Dúvidas e dificuldade no portal de serviço:

(27) 3636-4450